

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Esta política describe cómo tratamos la información personal de los usuarios de nuestra Plataforma en el sitio web y la aplicación móvil. Esto incluye la versión móvil de nuestro sitio web y aplica a concursos o sorteos en medios sociales.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILOAMOS?

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Almacenaremos el nombre, la dirección, teléfono o correo electrónico. También recopilaremos su usuario y contraseña si se registra en nuestro sitio.

### INFORMACIÓN DE PAGO

Recogeremos información de su tarjeta de crédito o débito como el nombre, número y banco emisor de tarjeta. Otros datos de la tarjeta de crédito o débito se enviarán encriptados directamente a los proveedores bancarios de los botones de pago correspondientes.

### INFORMACIÓN QUE USTED ENVÍA O PUBLICA

Recopilamos la información que usted comparte, publica o provee en nuestros sitios web y aplicaciones. También recogemos información sobre sus transacciones en nuestras aplicaciones. Por ejemplo, si usted realiza un pedido, recopilamos información sobre su pedido. Esto podría incluir los productos comprados o la información de pago y facturación. También podría incluir la fecha y el importe de la compra.

## INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

Se recopilará información como su sexo y edad. También guardaremos información sobre los locales de KFC que ha visitado y los productos que ha consumido cuando llena nuestras encuestas.

## OTRO TIPO DE INFORMACIÓN

Si usted utiliza nuestro sitio web, recopilaremos direcciones IP e información sobre el navegador que está utilizando. Veremos de qué sitio web viene, o a qué sitio va cuando deja el portal de KFC. Si utiliza nuestra aplicación móvil, recogeremos su ubicación GPS o, según lo permitido, información de la agenda y fotos. También conoceremos desde qué dispositivo nos visita y veremos la frecuencia de uso de la aplicación y desde donde la descargó.

## ¿CÓMO RECOPILAMOS ESTA INFORMACIÓN?

### DIRECTAMENTE DE USTED

Usted nos provee su información por ejemplo al llenar una encuesta, al registrarse en nuestra aplicación, al participar en un sorteo, al hacer una compra o un pedido.

### RECOGEMOS INFORMACIÓN PASIVAMENTE

Utilizamos herramientas de seguimiento como las cookies del navegador. También recopilamos información de nuestras aplicaciones móviles cuando usted las utiliza. Podemos tener terceros proveedores que recopilen información personal por nosotros.

## OBTENEMOS INFORMACIÓN DE TERCEROS

Por ejemplo, los medios sociales también pueden darnos información acerca de usted.

## COMBINAMOS LA INFORMACIÓN

Combinaremos la información que hemos recogido en medios tradicionales o en nuestros locales con la información que recopilamos en línea. También combinamos la información que obtenemos de un tercero con la información que ya tenemos.

## ¿CÓMO USAMOS ESTA INFORMACIÓN?

### PARA RESPONDER SUS PREGUNTAS

Usaremos su información para responder a sus inquietudes o comentarios. También usamos su información para enviar sus pedidos.

### PARA MEJORAR NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Utilizaremos su información para mejorar nuestra Plataforma, productos y otros servicios. También personalizaremos la experiencia en nuestro sitio web y aplicación móvil gracias a su información.

### PARA FINES DE SEGURIDAD

Utilizaremos su información para proteger nuestra empresa, nuestros clientes y nuestros sitios web y aplicaciones móviles.

## PARA PROPÓSITOS DE MARKETING

Le enviaremos información sobre nuevos productos y promociones especiales. También utilizaremos su información para mostrarle anuncios sobre productos. Le comunicaremos acerca de las nuevas características de nuestros servicios o actualizaciones. Si se registra con nosotros, se inscribirá en nuestro boletín de correo electrónico. Usted decide en qué momento recibe o deja de recibir nuestro boletín.

## PARA COMUNICARNOS CON USTED

Por ejemplo, nos comunicaremos con usted acerca de su cuenta o para recibir retroalimentación. Utilizaremos notificaciones push en nuestras aplicaciones móviles para enviarle mensajes informativos.

PODRÍAMOS USAR SU INFORMACIÓN DE OTRAS FORMAS PERMITIDAS POR LA LEY.

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN?

### CON TERCEROS QUE REALIZAN SERVICIOS EN NUESTRO NOMBRE

Por ejemplo, compartiremos información con los proveedores que envían mensajes de correo electrónico por nosotros. También compartiremos información con compañías que operan nuestros sitios web o aplican una promoción.

## CON AUTORIDADES GUBERNAMENTALES

Vamos a compartir información por ejemplo en caso de órdenes judiciales, citaciones, o investigaciones de fraude.

## CON SOCIOS O SUCESORES DE NUESTRA EMPRESA

Por ejemplo si parte de la empresa o su totalidad es vendida, la lista de nuestros clientes y su información, será parte de la transacción.

PODEMOS COMPARTIR INFORMACIÓN POR OTRAS RAZONES QUE LE COMUNICAREMOS A USTED COMO PUBLICAR EN MEDIOS UNA LISTA DE GANADORES DE UN CONCURSO O SORTEO.

## ¿QUÉ PUEDE HACER USTED RESPECTO A LA INFORMACIÓN QUE COMPARTE?

### PUEDE OPTAR POR DEJAR DE RECIBIR NUESTROS CORREOS PROMOCIONALES

Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, envíenos un email a [kfecuador@kfc.com.ec](mailto:kfecuador@kfc.com.ec) indicando su decisión o siga las instrucciones de cualquier mensaje promocional que recibe de nosotros. Incluso si opta por no recibir mensajes de marketing, recibirá mensajes acerca de sus preguntas y compras.

## PUEDE CONTROLAR LAS COOKIES Y HERRAMIENTAS DE RASTREO

Su navegador puede darle opciones para controlar o bloquear cookies y herramientas de seguimiento. Si bloquea estas herramientas, algunas de las funcionalidades de nuestra Plataforma podrían dejar de funcionar adecuadamente.

## PUEDE CONTROLAR LAS HERRAMIENTAS EN SU DISPOSITIVO MÓVIL

Podría apagar el GPS de su teléfono o las notificaciones PUSH en el mismo. Si bloquea estas herramientas, algunas de las funcionalidades de nuestra Plataforma podrían dejar de funcionar adecuadamente.

## INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

Nuestros sitios y aplicaciones son para adultos. Nosotros no recopilamos información de identificación personal de menores de 18 años sin el permiso de un padre o tutor. Si usted es un padre o tutor legal y cree que su hijo menor de 18 años nos ha dado información, puede enviarnos un correo electrónico a [kfcecuaador@kfc.com.ec](mailto:kfcecuaador@kfc.com.ec).

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Mantenemos medidas estándares de seguridad cómo uso de certificados para comunicación SSL que asegure el canal entre el back-end y el front web o móvil. Tenemos un adecuado manejo de autenticación y autorización para evitar accesos no permitidos al sistema back-end. Además, manejamos correctamente los parámetros para evitar el tampering (manipulación maliciosa) de los mismos. Es necesario tener en cuenta que el Internet nunca es 100% seguro por lo cual no podemos garantizar que el uso de nuestra Plataforma en la web y aplicación móvil será completamente seguro. Recomendamos tener cuidado al usar el Internet y no compartir sus contraseñas con otras personas.

Mantenemos la información personal, siempre y cuando sea necesario o pertinente para

las prácticas descritas en esta Política. Asimismo, se guardará la información requerida por la ley.

ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN EN SERVIDORES EN ESTADOS UNIDOS

## PODEMOS TENER ENLACES A SITIOS WEB O APLICACIONES DE TERCEROS

Si hace clic en un enlace a un sitio web o aplicación de un tercero, se le llevará a sitios o plataformas que no controlamos. Por ejemplo, al hacer click en un botón de pago. Esta política no se aplica a las prácticas de privacidad del sitio web o plataforma de un tercero. No somos responsables en caso de fraude, filtración de información o mal uso de la información en los sitios web o aplicaciones de terceros. Lea la política de privacidad de los otros sitios web y plataformas con cuidado. Nosotros no somos responsables de las prácticas de terceros.

Si tiene preguntas sobre esta Política, por favor escríbanos a [kfcecuaador@kfc.com.ec](mailto:kfcecuaador@kfc.com.ec)

Esta Política puede actualizarse de vez en cuando. Por favor revise periódicamente si existe algún cambio.